

Términos, Condiciones de uso y Términos de Venta Términos y condiciones

FACTOA es una plataforma Web la cual enmarca distintos servicios para la mejora de procesos de los clientes que han depositado su confianza en nuestra Plataforma de Facturación Electrónica, la cual cuenta, con toda la reglamentación exigida por SAT.

Aceptación de los términos

El acceso y uso de la plataforma web de FACTOA, así como cualquier servicio que se resultase del mismo, establece una aceptación total de los términos y condiciones de uso y; al aceptar las mismas usted queda sujeto a ellas. Los términos y condiciones de uso de la plataforma web de FACTOA podrán actualizarse de manera periódica sin que esto conlleve un previo aviso de parte de FACTOA hacia usted, su negocio y/o empresa.

Acceso y Uso:

Ilimitado a nuestra plataforma web siempre y cuando no exista impedimento por catástrofe natural, político, administrativo, técnico o militar.

Actualización de la infraestructura Web FACTOA

FACTOA siempre buscara la mejora continua y constante innovación, por lo que, actualizaciones de su plataforma sin previo aviso, por lo cual, el cliente asiente sobre dichas mejoras, así como el aprendizaje que éste conlleve. FACTOA se reserva el derecho de Implementar la actualizaciones necesarias en sus servidores, en la nube o repositorios espejos obligando el uso de la última versión para todos los clientes que así determinase y usted acepta las actualizaciones con sus beneficios, nuevas funciones, funciones eliminadas y demás sin previo aviso y dicha actualización tendrá lugar en el momento en que FACTOA lo considere necesario sin que esto implique alguna retribución o remuneración alguna de FACTOA hacia usted.

Responsabilidad

Usted es responsable de los datos suministrados, por lo que, FACTOA no se verá afectado de ninguna forma, ni directa o indirectamente ni a sus socios comerciales o terceros por los resultados emanados de la plataforma web.

Seguridad

Usted no dañará nuestra infraestructura tecnológica ni usará nuestros servicios de una forma inadecuada, también la plataforma cuenta con todas las medidas de seguridad para resguardo de su información.

Comportamiento legal

Usted no utilizará ingeniería inversa o similar por curiosidad alguna sobre nuestra plataforma web de FACTOA. Tampoco quebrantará las leyes de derechos de autor, patentes, marcas registradas y similares ni otras leyes.

Sobre el Registro y Convenio Contractual

Al acceder y usar la plataforma web de FACTOA usted declara que todos los datos provistos son verídicos. Así mismo usted declara la capacidad legal para obligarse contractualmente con todos y cada uno de los términos y condiciones. Usted acepta que FACTOA inactive y/o cierre su cuenta por datos nos proporcionados, erróneos o no fehacientes, tales como el cumplimiento como el debido registro previo como emisor / receptor de facturación electrónica de SAT, sean éstos por error humano o por dolo; sin que esto represente una devolución o remuneración económica o de cualquier tipo.

Política de Reembolso y Devolución

Usted acepta y manifiesta el entendimiento que FACTOA no provee reembolsos ni devolución económica alguna en ninguna circunstancia

Forma de pago y sus respectivas notificaciones

Al acceder y usar la plataforma web de FACTOA usted manifiesta entendimiento sobre los compromisos de pagos de usted hacia FACTOA por los servicios ofrecidos por FACTOA, así como las fechas de pagos, y las notificaciones de estos. También acepta que es un deber suyo notificar el pago realizado por medio de transferencia o depósito en los medios instaurados para tal fin y de haber realizado el pago y no notificar el mismo, acepta todas las consecuencias como si el pago no fuese realizado. También manifiesta el entendimiento que todo pago realizado directamente en nuestra plataforma web automáticamente creará una notificación de pago realizado.

Notificaciones

Al acceder y usar la plataforma web de FACTOA acepta que FACTOA le notifique vía correo electrónico, mensaje de texto o cualquier otro medio cuando una factura fuese emitida, cancelada, pagada, aceptada o rechazada. También acepta que, si su cuenta llegare a estar "Inactiva" por cualquier razón, deberá pagar todos los rubros relacionados con cargos multas, reactivación, administrativo y demás que FACTOA considerare necesarios.

Darse de baja en la aplicación web de FACTOA:

Usted podrá prescindir de nuestros servicios en el momento que usted lo considere oportuno, sin embargo, deberá realizarlo al menos cinco días naturales de anticipación a su próxima fecha de vencimiento, ya que, en caso contrario, deberá cancelar la mensualidad próxima.

Datos de la empresa

Razón Social: Servicios Informáticos TECNODEV GT S.A.

Nit: 108762114

Teléfono: +502 2268-6212

Correo electrónico: info@factoa.gt

Páginas: www.factoa.gt

Dirección: 5ta Av, 5 55, Zona 14, edificio Europlaza, Torre 2, oficina 302

Horario: de lunes a sábado de 8 a.m. a 5 p.m.